

ICS 13.020
CCS C 51

DB21

辽 宁 省 地 方 标 准

DB21/T 3511—2021

住宿场所卫生监督量化分级

Quantitative classification of health supervision for public accommodation

2021-09-30 发布

2021-10-30 实施

辽宁省市场监督管理局

发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 量化分级原则	2
5 实施程序	2
6 量化分级内容	2
7 量化分级管理	3
附录 A （规范性）住宿场所卫生监督量化分级评分表	4
附录 B （规范性）住宿场所卫生信誉度等级公示（样式）	6

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由辽宁省卫生健康委员会提出并归口管理。

本文件起草单位：辽宁省卫生健康监督中心、大连环科检测有限公司、大连市卫生健康监督中心、阜新市卫生健康监督中心、沈阳市皇姑区卫生健康监督中心、沈阳市和平区卫生健康监督中心。

本文件主要起草人：冯智田、章燕、潘杨、窦志勇、李刚、刘伟、刘叶萍、罗军、王燕、郭睿琦、刘世宜、历福特。

本文件发布实施后，任何单位和个人如有问题和意见建议，均可以通过来电和来函等方式进行反馈，我们将及时答复并认真处理，根据实际情况依法进行评估及复审。

归口管理部门通讯地址沈阳市和平区太原北街一段2号，联系电话024-23396955。

标准起草单位通讯地址沈阳市和平区砂阳路260号，联系电话024-81006233。

住宿场所卫生监督量化分级

1 范围

本标准规定了住宿场所卫生监督量化分级的术语和定义、原则、实施程序、内容和管理。
本标准适用于辽宁省行政区域内住宿场所的卫生监督量化分级。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 37487 公共场所卫生管理规范
GB 37488 公共场所卫生指标及限值要求
GB 37489.1 公共场所设计卫生规范 第1部分：总则
GB 37489.2 公共场所设计规范 第2部分：住宿场所
WS 394 公共场所集中空调通风系统卫生规范

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本标准。

3.1

住宿场所 public accommodation

为消费者提供住宿及相关综合性服务的场所，如宾馆、旅馆、旅店、招待所等。

3.2

量化 quantify

根据法律、法规、规章、标准和规范的要求，将影响公共场所卫生状况的因素赋予具体分值的过程。

3.3

量化分级 quantitative classification

根据量化分数进行等级评定的过程。

3.4

卫生信誉度等级 health credit rating

根据量化分级结果得出的用来反映卫生质量的指标。卫生信誉度等级分为A级、B级和C级，分别表示卫生质量优秀、良好和一般。

4 量化分级原则

4.1 基本原则

住宿场所量化分级遵循公平、公开、公正的原则。使用统一标识公示卫生信誉度等级，便于卫生管理和社会监督。

4.2 动态管理

4.2.1 住宿场所卫生信誉度等级根据量化分级结果来确定。

4.2.2 住宿场所的卫生信誉度等级根据日常卫生监督、随机抽查等情况动态调整。

5 实施程序

5.1 计划

制定卫生监督量化分级年度工作计划，内容包括量化对象、工作要求、时间安排、职责分工等。

5.2 准备

实施量化分级前应做好组织、人员和物资准备。

5.3 实施

卫生监督检查过程中，同时进行量化分级。

6 量化分级内容

6.1 实施主体

各级卫生健康监督机构负责住宿场所的量化分级。

6.2 实施方法

先对否决项进行评定，若存在否决项，该经营单位不予评级；若不存在否决项，则根据量化分级评分表内容赋分。

6.3 量化分级评分表

6.3.1 住宿场所量化分级评分表的要素包含基本信息、正文、落款和备注四部分。详见附录 A。

6.3.2 ※为否决项，若经营单位不符合该项内容，则该经营单位不予评级。

6.4 量化分级

6.4.1 评分采用扣分法，每个评价项目分数不低于 0 分，最后累积各项目总分。合理缺项不扣分。

6.4.2 每个评价项目的实得分汇总后填入评分表，见附录 A。按照公式（1）计算得出标化分。

$$\text{标化分} = \frac{\text{总得分}}{\text{应得分}} \times 100\% \quad \dots\dots\dots (1)$$

式中：

应得分=总分-合理缺项总分；

总得分——参与评价的项目应得分合计；

合理缺项总分——不参与评价的项目应得分合计。

注：标化分保留至小数点后一位。

6.5 卫生信誉度等级

6.5.1 卫生信誉度等级确定

依照量化分级评分表得分情况确定卫生信誉度等级。卫生状况和卫生信誉度等级对应情况见表1。

表1 卫生状况和卫生信誉度等级对应表

评定等级	标化分	信誉等级
优秀	≥90	A级
良好	70-89	B级
一般	60-69	C级
不予评级	<60	——

6.5.2 调整卫生信誉度等级

住宿场所的卫生条件发生较大变化时，即存在严重不符合 GB 37487、GB 37488、GB 37489.1、GB 37489.2 及 WS 394 等情形的，应重新量化分级；住宿场所经营者对发生的卫生健康事故未立即采取处置措施，导致危害扩大，或者隐瞒、缓报、谎报的，应取消现有卫生信誉度等级。

7 量化分级管理

7.1 结果审核

7.1.1 量化分级评价结果应由同级卫生健康行政部门审核。

7.1.2 各市将拟确定卫生信誉度为 A 级的单位上报至省级卫生健康监督机构。

7.2 结果复核

7.2.1 省级卫生健康监督机构统一组织实施全省卫生信誉度等级为 A 级的住宿场所卫生监督量化分级复核工作。复核工作一般以现场抽查方式进行。

7.2.2 对各市拟确定卫生信誉度为 A 级的住宿场所，抽查户数不少于总户数的 10 %或 3 户以上，首次量化分级拟确定为卫生信誉度 A 级的，应全部复核。

7.3 结果公示

7.3.1 住宿场所卫生信誉度公示标识见附录 B。

7.3.2 住宿场所经营者应当在经营场所醒目位置公示卫生信誉度等级。

7.4 结果应用

7.4.1 根据卫生信誉度等级，对住宿场所实施分类差异化的卫生监督检查。

7.4.2 卫生信誉度等级作为住宿场所卫生监督抽查比例的重要参考因素。

附 录 A
(规范性)

住宿场所卫生监督量化分级评分表

单位名称:		法定代表人或负责人:			
地址:		统一社会信用代码:			
卫生许可证编号:		经营范围:			
评查内容	分数	评查标准	扣分	实得分	备注
否决项	※	配备卫生管理人员且职责明确			
	※	卫生管理人员每月至少组织自查一次			
	※	卫生清扫人员数量满足实际经营需要			
	※	卫生许可证有效且于醒目位置公示			
	※	每年按卫生标准、规范要求至少开展一次卫生检测			
	※	提供可重复使用杯具的, 杯具消毒间或消毒设施(20间客房以下)设置合理, 环境整洁, 设施设备正常使用;			
	※	未在客房内进行杯具、棉织品等清洗消毒			
	※	对重复使用的用品用具进行换洗、消毒			
1. 卫生管理组织	2	卫生管理组织体系健全			
	4	卫生管理制度齐全并明示			
	4	卫生管理档案齐全且按要求管理保存			
2. 卫生管理自查	4	自查发现问题按期落实整改			
	4	自查结果如实记录			
	4	经培训考核上岗			
	4	持有效健康合格证明			
	2	个人卫生良好并着洁净工作服上岗			
	4	卫生检测结果于醒目位置公示			
	4	卫生信誉等级标识于醒目位置公示			
6. 禁止吸烟	2	设置醒目的禁止吸烟警语和标识			
	2	配备吸烟劝阻员, 未摆放烟具、售烟机			
	2	重复使用的拖鞋有消毒设施且能正常使用。			
	4	洁净布草储藏间或储存设施(20间客房以下)设置合理, 环境整洁, 设施设备正常使用			
	2	棉织品洗涤房间设置合理, 环境整洁, 设施设备正常使用			
	2	存放使用后布草的容器密闭, 且放置在单独区域			
	2	公共卫生间设置合理, 有独立排风, 环境整洁, 设施设备正常使用			
	4	设置病媒生物防制设施并正常使用, 废弃物存放设施充足			
	4	集中空调通风系统设置及维护符合卫生要求, 分散式空调室内设施按要求保洁			
8. 清洁工具	2	工作车配备数量与经营规模相适应			

	4	工作车内物品洁、污分放			
	2	清洁工具有区分标识			
9. 客房清扫	4	按操作规程进行客房清扫、消毒			
10. 公共用品用具	6	按操作规程消毒，消毒过程有记录			
	4	消毒后采取保洁措施，密闭存放			
	2	配备数量满足经营需要			
	2	外送清洗建立管理台账和交接验收记录			
	4	未重复使用一次性用品用具			
11. 卫生相关产品	2	配置的消毒消杀药剂、涉水产品等产品的质量符合要求			
	4	执行进货验收制度，实行索证管理			
合计得分	——	——			
标化得分					
说明：评查标准最低得零分，不能出现负分；根据被评查单位实际情况确定合理缺项。					
公共场所负责人（签字）：			卫生监督员（签字）：		
年 月 日			年 月 日		

附录 B
(规范性)

住宿场所卫生信誉度等级公示标识(样式)



住宿场所卫生信誉度公示(样式)

卫生信誉度等级类别	
A 级 卫生状况优秀	😊
B 级 卫生状况良好	🙂
C 级 卫生状况合格	😐
<h1>A 级</h1>	
投诉举报电话: XXXX-XXXXXXXX	
XXXX 卫生健康局(盖章)	
量化时间: 年 月 日	